

同舟共济 携手抗疫

驻荷兰使馆

新冠疫情联防联控手册（第二版）



前 言

- 当前，荷兰新冠肺炎疫情防疫形势日益严峻，在荷同胞的安全与健康无时无刻不牵动着祖国人民的心。为全面落实党和国家对在荷同胞的关爱，中国驻荷兰使馆决定成立覆盖领区内中资机构、华侨华人和留学生等各界中国同胞的新冠肺炎联防联控机制，发挥集中力量办大事的优势，加强对在荷中国公民的领事保护，统筹协调，形成合力，以保护同胞生命安全和身体健康为目标坚决打赢疫情防控阻击战。
- 中国驻荷兰使馆专门制定发布《新冠疫情联防联控手册》，内容包括各工作组主要职责和联系方式、物资供应和医疗服务信息、荷兰侨界抗击疫情帮扶体系、志愿者通讯录、荷兰政府防疫政策等，以帮助在荷同胞正确看待当前防疫形势，了解疫情期间的互帮互助体系，同心联结战胜疫情。
- “中国脚步”走到哪里，“中国保护”就会跟到哪里。无论何时，祖国都是在荷同胞的坚强后盾，在荷同胞相互之间都是至亲家人。中国驻荷兰使馆牵头建立的新冠肺炎联防联控机制时刻准备着向你们伸出援手，为你们排忧解难。





目录

01 驻荷兰使馆新冠肺炎防控机制

02 荷兰各界帮扶体系

03 荷兰政府防疫政策

04 疫情期间常用联系电话及网站

01

驻荷兰使馆新冠肺炎防控机制

1.1 使馆防控组织架构

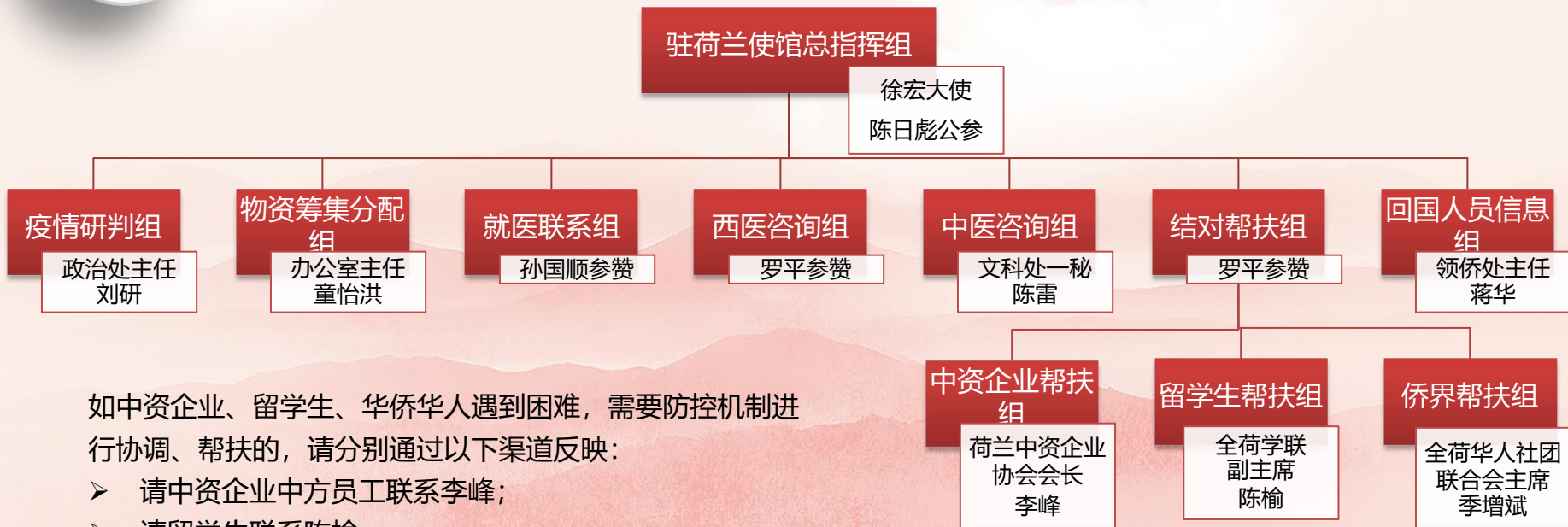
1.2 物资筹集

1.3 医疗服务



1.1

驻荷兰使馆新冠肺炎防控机制组织架构



如中资企业、留学生、华侨华人遇到困难，需要防控机制进行协调、帮扶的，请分别通过以下渠道反映：

- 请中资企业中方员工联系李峰；
- 请留学生联系陈榆；
- 请华侨华人联系季增斌；
- 请其他在荷中国公民联系领保专线0684557449。



1.2

物资筹集——职责



搭建物资信息共享平台，把当地的食物、生活必需品等的供应渠道整理汇总后发布，供大家参考。

搭建物资互帮互助平台，把各单位的富余物资信息进行汇总，结合实际情况和需求沟通对接，实现中资企业、侨团、留学生团体间的物资互通、互帮互助。

建立应急平台，调动各方面资源进行定点救助，结对帮扶，为大家解决实际困难。



1.2

物资筹集——线下采购信息



东方行超市：具体各地分店信息可查询
<http://www.orientalgroup.nl>

AH超市：具体各地分店信息可查询
<http://www.ah.nl>

Jumbo超市：具体各地分店信息可查询
<http://www.jumbo.com>

神州医药集团：
微信号：CMC020-6235060 网站：www.shenzhou.com

海牙等地的同仁堂药店、荷兰药店等。



1.2

物资筹集——线上采购信息



欧亚商城

<https://www.myeushop.com/cn>

东方行

<https://www.orientalwebshop.nl>

AH超市

<https://www.ah.nl/kies-moment/bezorgen/>
查询最新的包邮促销商品：
www.ah.nl/acties/gratisbezorging

Jumbo

www.jumbo.com/aanbiedingen/geen-bestelkosten

Plus超市

www.plus.nl



1.2

物资筹集——温馨提示



1

• 应避免恐慌，超市、药店等地人员密集、感染风险高，请尽量网上购物，减少不必要外出。为避免人员聚集，目前荷兰部分超市已采取限流措施。如确需到超市购物，请尽量选择人少的时段，做好必要防护，与他人保持安全距离。

2

• 鉴于目前疫情形势，荷兰政府已加强出行管控，网上购物及物流配送面临巨大压力，极有可能影响配送速度及货源，请在家中提前备足一段时间的食品及日用品。

3

• 鉴于未来银行可能缩短营业时间，建议大家视情留些备用现金，以备不时之需。



1.3

医疗服务——中医志愿者咨询信息



姓名	性别	工作单位及地址	联系电话
王维祥	男	中国医学中心Klinic Oude Waal 6h, 1011 BX Amsterdam	06-11361099
邱学成	男	邱氏中医中药中心 West-kruisade 50, 3014AT, Rotterdam	010-4369187, 06-81486963
姚奉理	男	姚氏中医针灸诊所 Laan van Meerdervoort 316, 2563 AM Den Haag	0703460280
李 颀	男	中医经方门诊 地点: Bosweg 28, 1756CH,tZand	06-55857425
陈琳	女	中国医学中心Klinic Oude Waal 6h, 1011 BX Amsterdam	06-11887191
杨志刚	男	杨志刚中医诊所 Wolvenlaan 30, 1216 DA Hilversum	06-38353738
任天荣	男	Li&Ren Acupunctuur (地址1: Liesbosstraat 86, 4813BE, Breda) (地址2: Doolgaardstraat 42, 5961TS, Horst)	076-8503785 077-3986895
钱 成	男	Practijk Qian Bergweg 151, 3709 AC Zeist	06-21500862, 030-6977369
汪惠琦	男	Acupunctuur Praktijk Groningen (地址: Coendersweg 75, 9722GD, Groningen)	050-5276773, 06-40881541
毛德刚	男	Academie Bo Yi (地址: Herenwaard 177A, 2716XV, Zoetermeer) Ji Yuan Tang (地址1: Grotewaard 3, 2716XP, Zoetermeer) (地址2: Rietwijkerstraat 40,1059 XB, Amsterdam)	06-85306152



1.3

医疗服务——中医志愿者咨询信息



姓名	性别	工作单位及地址	联系电话
苏原	男	国医堂，地址：Grote Gracht 6 6211SW Maastricht	0631493942
林文钢	男	灵龙中医药中心，地址：1,Concordiastraat 17, 4811 NA. Breda	0643497510
刘豫淑	女	华陀针灸中心，地址：Universitair Medisch Centrum Groningen Ingang 25, 9713GZ Groningen	050-3610910



1.3

医疗服务——西医咨询信息



姓名	联系方式	职业	医疗机构
Dr. C. J Anesthesiologist en IC		麻醉师	
Dr. R. C. J. Kanhai		医生	
Marjonlein Plevier (女)		护士	
Dr. Cees - Jan Oostwouder	+31 (0)85 060 0857	医生	Medical Center Velsen (Western)
Dr. Robert Kanhai		医生	
Dr. Joerd vd Meer		医生	University Medical Center Groningen (Northern)
Prof. Dr. Yijin Ren		教授	
Prof. Dr. Ning Qu		教授	





① 微医互联网总医院全球抗疫平台

“微医互联网总医院”是全国规模较大的互联网医院集团，拥有国内12家实体医疗机构和21家省市互联网医院。“新冠肺炎实时救助平台”是该集团联合中国医师协会、中国医促会于2020年1月23日共同发起的在线公益服务平台。

服务时间：7*24小时。

费用：免费。

覆盖范围：全球。

使用方法

- 1、进入方式：关注“微医健康”公众号，点击底部“实时疫情-全球抗疫平台”。
- 2、搜索链接（网站平台）：
<https://promo.guahao.com/global/pneumonia>
- 3、扫描二维码：





② 阿里健康海外侨胞在线医疗咨询专区

阿里巴巴集团旗下的阿里健康已于日前开通“海外侨胞在线医疗咨询专区”，并已协调有湖北问诊经验，经过新冠肺炎诊疗方案培训的公立医院执业医师进入这一项目。此外，专区还提供了针对抗击肺炎的最新科普。

服务时间：8:30-24:00(北京时间)。

费用：免费。

覆盖范围：全球（除大陆及港、澳、台地区）

使用方法

打开支付宝APP，首页搜索关键词“科学防疫”，点击进入【守护海外侨胞】阿里健康问医生服务页面，即可免费咨询国内医生。



1.3

医疗服务——线上咨询信息



③ 百度健康在线咨询平台

该咨询平台医师团队由接受过新冠肺炎专业诊疗方案培训的公立医院执业医师组成。

平台免费开放。

问诊时间为全天24小时。

使用方法

- 1、将以下网址粘贴复制到您的任一手机浏览器中打开：<https://dwz.cn/nBqTEBem>
- 2、扫描二维码进入疫情服务频道，立即免费咨询专家。：



1.3

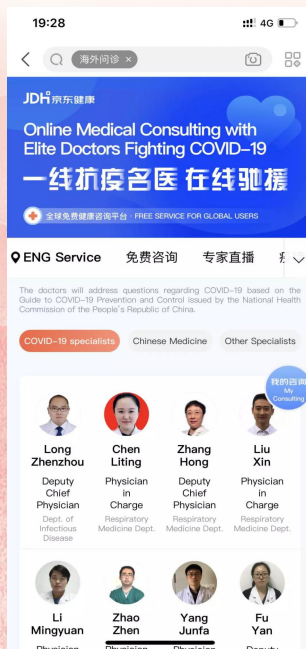
医疗服务——线上咨询信息



④ 京东健康全球免费健康咨询平台

京东健康推出“全球免费健康咨询平台”（中英双语），面向海外同胞提供免费在线问诊和心理疏导服务。

使用方法：打开京东APP，在搜索框搜索“海外问诊”或“全球抗疫”即可进入活动页面。



1.3

医疗服务——线上咨询信息



⑤ “健康全球” 北京中医药大学全球抗疫平台

“健康全球”北京中医药大学全球抗疫平台为海外同胞提供在线中医咨询、中医防疫系列课程和中医药公开课。
咨询时间：北京时间8:00-24:00（中文咨询），0:00-6:00（中、英文咨询）。

使用方法

扫描二维码跳转安装APP



适用于安卓系统手机



适用于苹果 iOS 系统手机



1.3

医疗服务——线上咨询信息



⑥ 国家卫健委新冠肺炎疫情防控海外华人华侨互联网咨询服务平台

该平台整合多家医疗机构和第三方平台资源，面向海外侨胞免费提供相关健康咨询服务，欢迎有需要的在荷中国公民尝试使用。

该平台网址为：

<http://covid19consulting.alliancebrh.com>



1.3

医疗服务——线上咨询信息



免责声明

公布上述线上咨询信息仅供参考，不代表中国政府及驻荷兰使馆认可上述平台任何信息的准确性和可靠性，对于上述平台提供的各类服务和产品，我馆不作任何担保和承诺，对用户因使用上述平台所产生的任何问题不承担责任。上述平台系公益性咨询平台，不能代替专业医疗建议、诊断或治疗。如有医疗状况或疑问，建议尽快寻求专业医疗机构意见。



02

荷兰各界帮扶信息

2.1 荷兰侨界帮扶信息

2.2 荷兰留学生帮扶信息

2.3 荷兰中资企业帮扶信息



2.1

荷兰侨界帮扶信息



序号	所在城市	侨团名称及职务	姓名	电话
1	Purmerend	全荷华人社团联合会 主席	季增斌	0611598888
2	Utrecht	荷兰中国和平统一促进会 会长	黄 钺	0628761169
3	Groningen	荷兰青田同乡会 会长	舒延平	0654656348
4	Nijmegen	荷兰文成同乡会 会长	林运票	0620900901
5	Leiden	荷兰中国总商会 会长	钱旭东	0613218888
6	Maastricht	欧洲侨爱基金会 会长	汤旭俊	0651254636
7	Alphen aan den rijn	旅荷华侨总会 会长	胡伟国	0638399572
8	Utrecht	荷兰瑞安教育基金会 会长	林德芳	0610285802
9	Hengelo	欧洲中国留学生创业基金会执行会长	卢雅娟	0684368757
10	Lelystad	荷兰华人总会 会长	孔海峰	0624506612
11	Amsterdam	荷兰华人中医药学会 会长	董志林	0654294585



2.1

荷兰侨界帮扶信息



序号	所在城市	侨团名称及职务	姓名	电话
12	Dronten	荷兰中饮公会 主席	俞 斌	0627036780
13	Willebrord	荷兰联合时报 社长	陈光平	0631288888
14	Ijmuiden	全荷华人社团联合会 执行主席	黄麒麟	0611338888
15	Rotterdam	全荷华人社团联合会 秘书长	陈 龙	0647968318
16	Maastricht	旅荷林堡华侨总会 会长	郑学良	0643022567
17	Barendrecht	荷兰松柏联合总会 会长	汪永全	0616594008
18	Amsterdam	旅荷华人联谊会 会长	林清池	0654311326
19	Zevenbergen	荷兰薯店总会 会长	叶相福	0624194028
20	Enschede	欧华文教协会 会长	薛正利	0646088455
21	Den Haag	荷兰华人青年联合会 会长	董丽莉	0620999818
22	Groningen	荷兰青田同乡会 候任会长	周向荣	0653391686



2.2

留学生帮扶信息



序号	帮扶地区	姓名	机构
1	阿姆斯特丹	李艾艺	全荷学联
2	鹿特丹	陈榆	全荷学联
3	海牙和莱顿	陈一凡	全荷学联
4	乌特勒支	杨天润	全荷学联
5	北布拉邦省	刘宇鑫	全荷学联
6	弗莱弗兰	万泉兴	全荷学联
7	荷兰北部	耿颖瀛	全荷学联
8	荷兰南部	刘宇鑫	全荷学联
9	荷兰东部	任齐智	全荷学联



2.3

中资企业帮扶信息



序号	姓名	企业及职务
1	李峰	工银欧洲阿姆斯特丹分行行长
2	龚东彬	中远海运荷兰公司总经理
3	邹勇跃	华为荷比卢公司副总经理
4	朱燕	工银欧洲阿姆斯特丹分行



03

荷兰政府防疫政策

3.1 荷兰政府采取的防疫措施

3.2 荷兰国家公共卫生研究院建议



3.1 荷兰政府采取的防疫措施



对所有人的卫生建议

1

勤洗手

- 1、肥皂搓洗20秒后用水冲洗，然后将双手彻底擦干。
- 2、外出前、回家后、擤鼻子后以及饭前便后都要洗手。

2

咳嗽或打喷嚏 时用手肘内部 掩盖飞沫

- 1、用纸巾擤鼻子并扔掉纸巾。
- 2、立即洗手。

3

避免握手

- 1、彼此保持1.5米距离。
- 2、此规定适用于街道、商店及关键岗位工作场所中的所有人。
- 3、保持1.5米距离可减小传染可能性。

4

要求全国所有 民众尽可能待 在家中

尽可能在家工作，仅在有必要时外出，包括购物、遛狗、呼吸新鲜空气及帮助他人。



3.1 荷兰政府采取的防疫措施



对所有人的卫生建议

5

如出现流鼻涕、咽痛、轻度咳嗽等感冒症状或发烧超过38度应待在家中，不要外出购物或接待访客，可请他人帮助购物或选择配送到家，并请他人帮助遛狗。如症状消失24小时以上，可再次外出。

6

出现症状待在家中的同时，家属也不可外出，但可让没有症状的家属偶尔外出购物；关键岗位人员可仅在本人出现发烧症状时待在家中，必要时与雇主协商。

7

关于风险群体：70岁及以上老年人和健康状况不佳的群体如感染新冠病毒，症状会更严重。这一群体应待在家中，尽可能减少接待访客次数，与他人保持1.5米距离，并通过电话或其他方式与他人保持联系。



3.1 荷兰政府采取的防疫措施



公共生活限制措施

1

任何时候都尽可能待在家中

- 1、尽可能减少接待访客（最多同时3人到访）。
- 2、访客间彼此保持1.5米距离。

2

仅在必要时外出

- 1、仅在必须外出工作、购物、呼吸新鲜空气或帮助他人时外出。
- 2、彼此保持1.5米距离。

3

如超过2人同行且未彼此保持1.5米距离，有关部门可强行介入。

4

对违反1.5米距离规定者进行罚款，个人最高罚款400欧元，单位最高4000欧元。



3.1 荷兰政府采取的防疫措施



公共生活限制措施

5

禁止6月1日前所有需提前向政府申报的活动。

6

禁止其他集会活动至4月28日，但不包括

- 1、省市议会会议等法定会议（最多100人）；
- 2、机构、企业及其他组织继续开展日常工作所需的会议（最多100人）；
- 3、葬礼及婚礼（最多30人）；
- 4、宗教活动（最多30人）。

7

全国所有高校、中小学和幼儿园停课。高校及中小学组织远程授课，中小学如需举行考试可暂时开放，关键岗位人员子女及弱势儿童可继续上学入托。

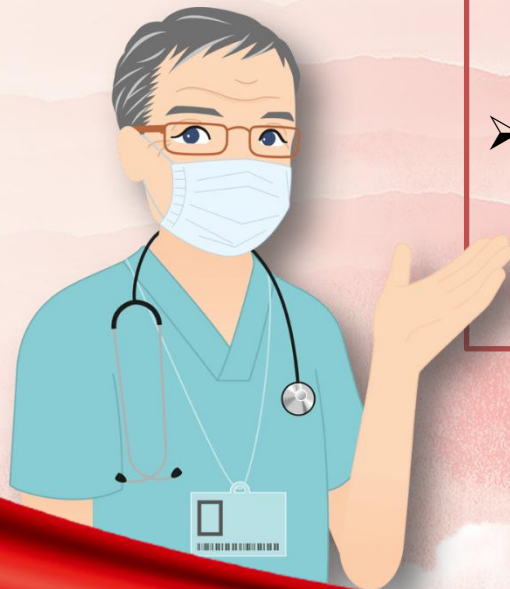
8

全国所有公共场所关闭

包括餐饮、娱乐、运动、博物馆、剧院等



3.2 荷兰国家公共卫生研究院建议



- 目前，荷兰国家公共卫生与环境研究院建议人们出现以下任何一种症状应待在家中：（1）感冒（2）流鼻涕（3）咽痛（4）轻度咳嗽（5）发烧38度以上。
- 建议状况恶化后电话联系家庭医生，应满足下述条件之一：（1）发烧超过38度，同时咳嗽或呼吸困难（2）70岁以上且有慢性疾病或免疫力较低，同时出现发烧症状。

04

疫情期间常用电话及网站

4.1 驻荷兰使馆常用联系方式

4.2 荷兰官方常用联系方式



4.1

驻荷兰使馆常用联系方式



- 驻荷兰使馆领事证件咨询电话：+31-70-3065091（工作日上午9：00-12：00及下午14：30-17：00）
- 驻荷兰使馆领事保护协助电话：+31-70-3065083（办公时间）或0031-684557449（证件咨询请勿拨打）；非紧急情况下的一般性咨询建议发邮件，可发邮件至 chinaconsular@gmail.com，我馆会在第一时间回复。



4.2

荷兰官方常用联系方式



- 荷兰急救电话：112
- 荷兰新冠肺炎疫情全国咨询电话：0800-1351（在荷兰境内拨打）或+312 0205 1351（从荷兰境外拨打）
- 荷兰外交部领事服务中心电话：+31-247247247（24小时）；邮箱：info.consulair@minbuza.nl
- 荷兰移民局咨询电话：+31 880 430 430（周一至周五9:00-17:00）；网站：<https://ind.nl/en>
- 荷兰国家公共卫生与环境研究院（RIVM）荷兰疫情信息及问答英文网址：<https://www.rivm.nl/en/novel-coronavirus/questions-and-answers-novel-coronavirus>



众志成城 共克时艰

驻荷兰使馆

新冠疫情联防联控手册（第二版）

